

LVPW



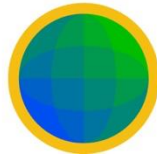
LVPW Privacy statement

Opgesteld door het bestuur van de LVPW op 13 maart 2019



Inhoud

1	Uitgangspunten van het LVPW privacy-beleid.....	3
2	Volledig privacy-statement.....	3
3	Uitwisselen van persoonsgegevens	4
4	Welke persoonsgegevens verzamelt de LVPW ?	4
4.1	Register, producten en diensten	4
4.2	Communicatie	5
4.3	Digitale media.....	5
4.4	Cookie statement.....	5
5	Waar gebruikt de LVPW uw persoonsgegevens voor?	6
5.1	Ledenadministratie, Register, producten en diensten.....	6
5.2	Communicatie	6
5.3	Statistisch onderzoek.....	6
6	Aan wie verstrekken wij uw gegevens ?	6
6.1	Samenwerkingspartners	6
6.2	Overheidsinstellingen en toezichhouders	7
6.3	Leveranciers.....	7
7	Beveiliging en bewaartermijn.....	7
8	Omgevingen en sociale media buiten de LVPW.....	8
9	Uw privacy-rechten	8
9.1	Recht van inzage.....	8
9.2	Recht op rectificatie.....	8
9.3	Recht om gegevens te laten verwijderen.....	8
9.4	Recht van bezwaar	8
9.5	Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking 9	
9.6	Recht op overdraagbaarheid of data portabiliteit	9
10	Wijzigingen	9



1 Uitgangspunten van het LVPW privacy-beleid

- We hebben één klantendatabase en delen uw persoonsgegevens binnen de LVPW.
- We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering (levering) van diensten en producten.
- We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder geldige reden.
- We beveiligen onze ICT-infrastructuur adequaat en monitoren de systemen proactief.
- We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig om u van dienst te kunnen zijn.
- We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen.
- We mogen zelf bepalen hoe lang we persoonsgegevens bewaren. Na afloop van een bewaartermijn verwijderen of anonimiseren we persoonsgegevens meteen.
- We gebruiken geanonimiseerde (medische) persoonsgegevens voor historische, statistische en/of preventiedoeleinden, dan wel voor (medisch) wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.
- We respecteren uw privacy volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2 Volledig privacy-statement

De LVPW behandelt én beveiligt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze leden en bezoekers van onze websites is voor ons van essentieel belang. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De LVPW verwerkt uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van uw lidmaatschap en/of andere diensten en producten. De verwerkte persoonsgegevens kunnen per dienst of per product verschillen. We gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze diensten en producten te verbeteren en af te stemmen op uw persoonlijke situatie, wensen en behoeften gedurende uw loopbaan als psychosociaal therapeut.

In ons privacy-statement leest u welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u klant of geregistreerd therapeut bij ons bent, of bezoeker van onze websites, of wanneer u gegevens met ons deelt, of op een andere wijze contact met ons zoekt.

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy-statement kunt u contact met ons opnemen via info@lvpw.nl.



3 Uitwisselen van persoonsgegevens

De LVPW verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, op grond van een wettelijke verplichting of in geval van fraude.

Voor de uitvoering van bepaalde LVPW-diensten en -producten maakt de LVPW gebruik van geselecteerde derde partijen. Ook met die partijen wisselt zij persoonsgegevens uit, maar uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst of het product aan u te kunnen leveren of uit te voeren. Met die derde partijen sluit de LVPW een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken staan vermeld over de verwerking van uw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Deze persoonsgegevens gebruiken we voor de uitvoering van LVPW-diensten en -producten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, activiteiten gericht op de vergroting van het ledenbestand, statistische analyses en onderzoek, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de veiligheid en de integriteit van onze vereniging, en medewerkers te waarborgen.

Ten slotte gebruiken we deze persoonsgegevens om u te kunnen informeren over relevante diensten en producten van de LVPW of derde partijen.

De LVPW heeft haar ICT-infrastructuur adequaat beveiligd en monitort haar systemen proactief. De LVPW heeft een doorontwikkeld informatiebeveiligingsbeleid.

Bij het uitwisselen van gegevens via onze websites ziet u - afhankelijk van de gebruikte browser - een klein symbool van een sleutel of een slot. Zo weet u dat er verbinding is met een beveiligde LVPW-server. Al onze medewerkers zijn bovendien verplicht om uw gegevens geheim te houden op grond van de met hen gesloten (arbeids)overeenkomst.

4 Welke persoonsgegevens verzamelt de LVPW ?

De LVPW verzamelt voor de volgende vier categorieën uw persoonsgegevens:

1. Register, producten en diensten
2. Communicatie
3. Digitale media
4. VIM-register

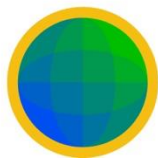
4.1 Register, producten en diensten

Voor uw aanvraag van uw lidmaatschap legt de LVPW de persoonsgegevens vast die u aan ons of onze samenwerkingspartners verstrekt. Deze gegevens kunnen per dienst of product verschillen en kunnen onder meer bestaan uit uw naam, adres en woonplaats, uw e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, IBAN-nummer.

De LVPW legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk. Sommige van deze gegevens kwalificeren we als bijzondere persoonsgegevens.

Bij de levering van onze diensten en producten leggen we ook gegevens vast, zoals de looptijd van de overeenkomst, de van toepassing zijnde (registratie)kosten en de leveringsvoorwaarden, het registratienummer, klachten en geschillen die zijn gemeld, de eindrapportage, en de uitspraak en de hoogte van de te betalen schadevergoeding hiervan.

Voor het gebruik van sommige LVPW-onlinediensten vragen we of u een account wilt aanmaken en een aantal gegevens over uzelf invult.



4.2 Communicatie

Via de website, e-mail of telefoon kunt u contact opnemen met onze medewerkers en kunt u vragen stellen. Om uw vragen te beantwoorden gebruiken we uw contactgegevens. We registreren uw vragen in onze systemen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben onze medewerkers toegang tot centraal opgeslagen (klant)gegevens.

Onze websites zijn beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen. LVPW-medewerkers die uw persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun (arbeids)overeenkomst verplicht deze geheim te houden. Maakt u gebruik van sociale media om met ons te communiceren, dan kan de LVPW niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met u via onbeveiligde sociale media.

Wees voorzichtig met de apparaten die u gebruikt voor onlinediensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

4.3 Digitale media

Als u onze websites bezoekt, dan registreren we bepaalde gegevens van u en over u. Zoals uw IP-adres, uw internet-serviceprovider, de browser die u gebruikt, de webpagina's die u bezoekt, de dag en het tijdstip van uw bezoek en in het voorkomende geval de website die u heeft doorverwezen naar de LVPW-website.

4.4 Cookie statement

TRACKINGCOOKIES

Trackingcookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen. www.lvpw.nl gebruikt geen trackingcookies. Onze website maakt alleen gebruik van cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. De website biedt daarom geen ondersteuning voor de zogenaamde DoNotTrack-instelling van browsers. Daarmee houdt de LVPW zich aan de in Nederland geldende wetgeving.

FUNCTIONELE COOKIES

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

COOKIES VOOR WEBSTATISTIEKEN

www.lvpw.nl gebruikt cookies voor web-statistieken. Dat doen we om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt de website te verbeteren. Bijvoorbeeld door informatie aan te vullen of door het gebruikersgemak te verbeteren. Dit soort cookies heeft geen invloed op uw privacy. Ze vallen daarom onder de uitzondering van de cookiebepaling in de Telecommunicatiewet. Als gevolg daarvan vraagt www.lvpw.nl geen toestemming voor het plaatsen van deze cookies.

WEBSTATISTIEKEN

www.lvpw.nl gebruikt web-statistieken. Daarvoor wordt Google Analytics gebruikt. Hierbij hebben we het Google Analytics script geanonimiseerd waardoor er geen persoonsgegevens (lees: IP-adressen) aan Google worden doorgegeven. Door de gegevens te analyseren, kunnen we de website nog beter op onze bezoekers afstemmen. De verzamelde gegevens gebruikt www.lvpw.nl niet voor een ander doel dan voor verbetering van de website.



5 Waar gebruikt de LVPW uw persoonsgegevens voor?

De LVPW gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Ledenadministratie, Register, Producten en diensten
2. Communicatie
3. Statistisch onderzoek

5.1 Ledenadministratie, Register, producten en diensten

De LVPW verwerkt de gegevens die u verstrekt bij uw aanvraag om uw aanvraag tot lidmaatschap in behandeling te kunnen nemen en te beoordelen. Om uw aanvraag te beoordelen, kunnen we ook andere bronnen gebruiken, bijvoorbeeld die van de koepelorganisatie.

De beoordeling van uw aanvraag kan (deels) via een geautomatiseerde verwerking plaatsvinden, ook als de aanvraag van een LVPW-dienst of -product tot een weigering of afwijzing leidt. Indien u dat wilt, bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

Na goedkeuring van uw lidmaatschap, gebruiken we uw gegevens om de overeenkomst te administreren en onze diensten en producten aan u te leveren. Zo gebruiken we uw contactgegevens om u het bewijs van inschrijving en facturen toe te sturen

Daarnaast gebruiken we uw gegevens voor preventieve doeleinden, zoals het formuleren van beleid om klachten en geschillen te voorkomen

5.2 Communicatie

De gegevens die we verzamelen als wij contact met u hebben, gebruiken we om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren over de diensten en producten van de LVPW.

5.3 Statistisch onderzoek

De LVPW doet onderzoek naar trends, ontwikkelingen en risico's in de kwaliteit van psychosociaal therapeuten in de complementaire gezondheidszorg.

Voor statistisch onderzoek gebruikt de LVPW uitsluitend geaggregeerde gegevens, die zijn losgekoppeld van uw naam en e-mailadres. De onderzoeksresultaten rapporteren we uitsluitend op geaggregeerd niveau en zijn niet te herleiden tot individuele personen. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om onze diensten en producten te evalueren en te verbeteren. Zonder uw toestemming gebruiken we deze gegevens niet voor specifiek op u gerichte marketingactiviteiten.

6 Aan wie verstrekken wij uw gegevens ?

De LVPW verstrekt persoonsgegevens aan:

1. Samenwerkingspartners
2. Overheidsinstellingen en toezichthouders
3. Leveranciers

6.1 Samenwerkingspartners

Sommige diensten en producten bieden we aan in samenwerking met partners. Voor deze derde partijen is de LVPW actief als intermediair. Bijvoorbeeld trainers of adviseurs die workshops en/of diensten aanbieden waarin de LVPW bemiddelt en/of adviseert. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze websites.



Aan onze samenwerkingspartners verstrekken we uitsluitend gegevens die zij nodig hebben om hun diensten en producten aan u te kunnen leveren.

6.2 Overheidsinstellingen en toezichthouders

Alleen als de LVPW wettelijk verplicht is haar medewerking te verlenen, verstrekken we uw persoonsgegevens aan overheidsinstellingen en toezichthouders.

6.3 Leveranciers

De LVPW schakelt derde partijen in voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Die partijen krijgen alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de uitbestede werkzaamheden te kunnen uitvoeren. De LVPW heeft met de door haar ingeschakelde derden de vereiste contractuele en organisatorische afspraken gemaakt om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden verwerken. Deze afspraken zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Onder leveranciers verstaan we derde partijen die niet alleen buiten de LVPW-infrastructuur persoonsgegevens van onze klanten verwerken, maar ook consultants en andere tijdelijke medewerkers die binnen de LVPW-organisatie op inhuurbasis werkzaam zijn.

De leveranciers van de LVPW zijn zonder uitzondering gevestigd binnen de Europese Unie. Zij zijn gebonden aan de gesloten verwerkersovereenkomsten, maar ook aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7 Beveiliging en bewaartermijn

De LVPW heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van gegevens. De LVPW heeft ook een werkproces ingericht op het registreren en behandelen van een eventueel data-lek.

Indien u twijfelt of een bericht van website van de LVPW afkomstig is, of u hebt een zwakke plek ontdekt in onze dienstverlening of beveiliging, neemt u dan alstublieft contact op via info@lvpw.nl.

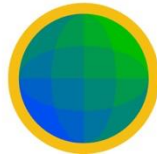
Tenzij wij verplicht zijn om op grond van wet- of regelgeving uw gegevens langer te bewaren, bewaart de LVPW uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, is afhankelijk van de aard van de gegevens, hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld of worden gebruikt.

De LVPW biedt uiteenlopende diensten en producten aan. De bewaartermijn van de persoonsgegevens kan per doel en per LVPW-dienst of -product verschillen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft geen bewaartermijn voor persoonsgegevens aan. De LVPW mag zelf bepalen hoe lang zij persoonsgegevens bewaart. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/of archiveert de LVPW de persoonsgegevens.

In specifieke gevallen kunnen we gegevens langer bewaren voor, bijvoorbeeld, de afwikkeling van een klacht of een lopende juridische procedure.

Gearchiveerde en geanonimiseerde persoonsgegevens gebruiken we na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische en/of preventiedoeleinden, dan wel voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.



8 Omgevingen en sociale media buiten de LVPW

Onze websites kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, waaronder sociale media-aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze beveiligde websites en apps. Dit LVPW privacy-beleid is niet van toepassing op websites, apps of sociale media van derden. Het gebruik van deze websites, apps en sociale media zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Voor meer informatie over hoe deze derden met uw gegevens omgaan, raden we u aan om de privacy-statements van deze derden te raadplegen (indien aanwezig).

Veel sociale media-aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd of slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie.

9 Uw privacy-rechten

Als klant of geregistreerde therapeut (of gebruiker van onze digitale media) hebt u de volgende privacy-rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

1. Recht van inzage
2. Recht op rectificatie
3. Recht om gegevens te laten verwijderen
4. Recht van bezwaar
5. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking
6. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

Als u gebruikt wilt maken van deze privacy-rechten, neem dan contact op met de backoffice van de LVPW via info@lvpw.nl of telefonisch 075-6700492.

De LVPW kan voor de hieruit voortvloeiende werkzaamheden een kostenvergoeding aan u vragen.

9.1 Recht van inzage

U heeft het recht te weten of uw persoonsgegevens door de LVPW worden verwerkt, welke dat zijn en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

9.2 Recht op rectificatie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn.

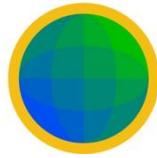
9.3 Recht om gegevens te laten verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (wissen) als uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt of omdat u uw toestemming voor de verwerking heeft ingetrokken en de LVPW geen andere rechtsgrond (meer) heeft voor de verwerking.

De LVPW kan haar medewerking aan verwijdering van de gegevens (tijdelijk) weigeren als zij wettelijk verplicht is een registratie of een gesloten dossier nog gedurende een bepaalde termijn te bewaren. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht, een claim of een juridische procedure. Hierover informeren wij u.

9.4 Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door de LVPW als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de



uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek. U kunt uw keuze op ieder moment aanpassen.

9.5 Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking

U hebt het recht om bij geautomatiseerde verwerkingen, waarvoor u niet expliciet uw toestemming hebt gegeven en die tot een weigering of afwijzing leiden, uw standpunt kenbaar te maken en het recht om dit geautomatiseerde besluit ter discussie te stellen. Indien gewenst bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

9.6 Recht op overdraagbaarheid of data portabiliteit

U hebt het recht de door u aan de LVPW verstrekte persoonsgegevens in 'gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm' aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een geschilleninstantie) over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen. Denkt u hierbij aan:

- Gegevens waarvoor u destijds toestemming heeft moeten geven
- Persoonsgegevens die u zelf bij de LVPW heeft aangeleverd of;
- Gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst tussen u en de LVPW.

10 Wijzigingen

Dit privacy-statement kan worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u dit privacy-statement regelmatig te raadplegen. Dit document is op 13 maart 2019 vastgesteld door het bestuur van de LVPW. Voor het laatst gewijzigd op 11 maart 2019.

Voor vragen over dit privacy-statement kunt u contact met ons opnemen via info@lvpw.nl.